



{ PROMPT - PROCESS RESOURCE MANAGEMENT AND PLANNING



{ A missão do C.E.S.A.R é realizar a transferência auto-sustentada de conhecimento em tecnologias da informação entre a sociedade e a universidade }

Inovação, Excelência e Empreendedorismo são algumas das palavras-chave do C.E.S.A.R - Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife.

Criada em 1996, a empresa é hoje instituição de referência nacional e internacional e um dos principais provedores de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do mercado, atestado pelo número e variedade dos seus clientes em todo o país. Com um conceito inovador no mercado, o C.E.S.A.R atua em duas frentes de trabalho: desenvolvimento de projetos exclusivos e estímulo à criação de novos negócios em TIC.

Os diferenciais competitivos do C.E.S.A.R fizeram da empresa um dos primeiros centros de desenvolvimento de aplicações J2ME para celulares da Motorola e única fornecedora de software do Norte-Nordeste e uma das poucas do Brasil a obter a certificação internacional CMM 2 para seu processo de desenvolvimento de software e merecedor do prêmio FINEP Regional de Inovação em 2002. Empresa privada associada ao Centro de Informática (CIn) da Universidade Federal de Pernambuco, o C.E.S.A.R é composto por aproximadamente 300 colaboradores, na maioria engenheiros de software certificados internacionalmente em Java, além de outras certificações como PMP - Project Management Professional pelo Project Management Institute.

O C.E.S.A.R tem competência e experiência de quase uma década em todas as fases do ciclo de vida de sistemas de informação, principalmente em sistemas de missão crítica, em rede, com grande número de usuários simultâneos, sujeitos a condições excepcionais de carga.

O C.E.S.A.R é qualificado pelo Governo Federal para atuar como mediador na execução de mecanismos que aproximam a iniciativa privada das Instituições de Pesquisa. Oferecendo benefícios fiscais para as empresas que investem em inovação tecnológica, estes mecanismos impulsionam o aumento de sua competitividade, tornando o incentivo à Pesquisa e Desenvolvimento em Ciência e Tecnologia um valor agregado na realização de negócios.

Com uma área dedicada exclusivamente à inovação e ao estudo de novas aplicações da Tecnologia da Informação e Comunicação em diferentes segmentos de mercado, o C.E.S.A.R beneficia seus clientes com projetos que promovem a melhoria de processos e produtos, resultando em mais qualidade e melhores prazos e preços para o usuário final. Uma lista parcial dos clientes do C.E.S.A.R

inclui ONU, Modular Mining Systems Inc., Opportunity, Siemens, Motorola, IBM, Alcatel, BCP, Listel, CENPES, Multibrás, MCT, Sendas, Bompreço, CENPES, Itaotec e CNPq, entre outros.

{ PROMPT

PROMPT - Process Resource Management and Planning Technology é um sistema de informação para a gestão de projetos e programas que, utilizando-se das mais avançadas e confiáveis ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), permite a realização de um processo de gestão eletrônico, contemplando procedimentos de submissão de propostas, seleção e controle da execução física e financeira dos projetos aprovados.

Resultado de um trabalho de seis anos de desenvolvimento e com investimentos na ordem de R\$ 10,2 milhões, o sistema é aplicável a todas as instituições que possuem programas de incentivo a em projetos. O PROMPT fornece componentes que viabilizam o atendimento às necessidades de clientes das mais diversas áreas, como P&D e C&T, entre outras.

O sistema é totalmente adaptável e pode ser redesenhado de acordo com a necessidade de sua instituição, passando por modificações, adaptações, extensões e refinamentos para tratar processos de menor ou maior porte.

Algumas vantagens do PROMPT:

- Reduzir os custos e agilizar os processos, minimizando o trâmite e o armazenamento de documentos em papel através da implementação de formulários eletrônicos configuráveis;
- Automatizar a confecção e o envio de propostas, padronizando a sua forma e conteúdo e criticando previamente as mesmas;
- Agilizar a comunicação interna e facilitar a integração com parceiros externos na execução de projetos;
- Dar suporte aos procedimentos de avaliação de propostas, acompanhamento e análise de projetos e programas, assim como as atividades de controle desses processos, considerando o modelo de gestão definido para os programas de cada empresa/instituição;
- Fornecer informações para os diferentes níveis de gerência, assim como para a sociedade e comunidade usuária, sobre os resultados das ações dos programas realizados;
- Possibilitar a gestão dos programas, de forma a prover informações que auxiliem as tomadas de decisão sobre ações estratégicas.

{ Conheça um case de sucesso



O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico PADCT, vinculado ao Ministério de Ciência e Tecnologia (MCT) foi criado pelo Governo Brasileiro em 1984 como um instrumento complementar à política de fomento à Ciência e Tecnologia (C&T). O PADCT visa o aumento quantitativo do apoio financeiro à pesquisa, com a introdução de novos critérios, mecanismos e procedimentos indutivos de apoio em áreas definidas como prioritárias.

O relatório anual do PADCT no início da década de 90 incluiu, entre os temas mais críticos, a necessidade de ser estabelecida uma metodologia de acompanhamento e avaliação do Programa PADCT. Várias ações voltadas para Monitoramento e Avaliação foram propostas e realizadas, incluindo missões de especialistas da área de avaliação de programas; a criação e aplicação de formulário

eletrônico em 1995; e o PADCT NET, base de projetos on-line, que já inovava e utilizava a Internet e que teve por finalidade recuperar, complementar, atualizar e disseminar informações dinâmicas sobre indicadores de resultados de todos os 1800 projetos financiados pelo PADCT.

Em junho de 1997, porém, existia um problema crítico a ser atacado: o programa deveria contratar os projetos aprovados até dezembro de 1997, ou seja, precisava-se de agilidade no processo de seleção de projetos.

Surgiu então a iniciativa de investir em um sistema que apoiasse a operacionalização do PADCT, facilitando o intercâmbio de informações entre as instituições envolvidas em tempo real, utilizando-se da Internet como infra-estrutura de comunicação entre os usuários. Permitindo que o processo de seleção de projetos fosse mais ágil e que o acompanhamento e avaliação de projetos fosse eficiente, o que possibilitaria a disponibilidade de informações que indicassem a contribuição do PADCT para a C&T do Brasil.

A Solução

A solução foi desenvolvida pelo C.E.S.A.R servindo de infra-estrutura de informação para financiamento de propostas dos tipos balcão e demanda dirigida, de forma ágil e segura, diminuindo o tempo de tramitação, provendo todas as informações essenciais para gerenciar o fomento e aumentando a transparência do processo.

Usando PROMPT é possível obter informação gerencial, estatística e quantitativa integrada sobre o PADCT e seus mecanismos de incentivo. O sistema também permite consolidar informações, obtendo um quadro nacional do impacto do financiamento à C&T. Tudo isso aliado ao suporte computacional completo a todas as fases do ciclo de vida de projetos de P&D.

Resultados alcançados

Com a implementação do sistema, todos os procedimentos gerenciais do PADCT estão informatizados, permitindo que haja uniformidade das ações administrativas e operacionais entre a Secretaria de Coordenação e Gerenciamento, MCT e as agências executoras, e maior facilidade no processo de tomada de decisões e na coordenação geral do programa.

O PADCT durante as fases I e II adotava a prática de divulgar tanto os resultados de editais como de projetos, através de informes impressos. A partir da implantação do sistema, o processo de divulgação foi ampliado, passando-se a fornecer informações em tempo real a diferentes clientes do programa e à sociedade em geral.

De forma resumida, podemos também considerar como benefícios para o programa PADCT:

- Redução de custos: papel (R\$ 1.013.480,00 foram economizados com o projeto), correio, viagens e diárias;
- Diminuição das fases de julgamento de cada rodada;
- Diminuição do tempo de resposta dos envolvidos no processo;
- Transparência na utilização dos recursos;
- Visibilidade e acompanhamento da implementação;
- Visão do resultado de cada projeto: programado versus realizado;
- Maior disponibilidade e acesso às informações;
- Facilidade de previsão orçamentária;
- Divulgação dos resultados.

Outras instituições também se beneficiam da tecnologia PROMPT:

