

# Melhoria do Processo de Software em Desenvolvimento Ágil: Um Estudo Exploratório

Célio Santana

# No Início...

- Crise do Software;
- Tentativa de Emular Engenharia Convencional;
- Controle Qualidade [CEP].

# Qualidade

- Controle da Qualidade
  - Métodos Corretivos;
  - Inspeções.
- Garantia da Qualidade
  - Sistema de Qualidade;
  - Métodos Preventivos;
  - Auditorias.

# Visão Tradicional

- Foco em Processos;
- Orientada a Planejamento;
- Documentação Abrangente.

# Melhoria de Processo de Software

- Avaliação de todo processo durante o ciclo de vida. (Caracterização dos Ciclos de Melhoria)
- Projetos de Melhoria
  - Identificação de Pontos Fracos e Oportunidades de Melhoria;
  - Análise de Causa Raiz;
  - Planejamento dos Projetos de Melhoria;
  - Realização de Projetos Piloto;
  - Avaliação dos Resultados dos Projetos de Melhoria;
  - Institucionalização das Melhorias.

# Metodologias Ágeis

- Ruptura com as abordagens tradicionais;
- Centrada em pessoas e suas interações;
- Documentação Necessária;
- Iterativo e Incremental.

# “Processos” em Agile

- Baseado no Comportamento da Time;
- Experiência Individual;
- Comunicação é o foco;
- Evolutivo;
- Mede Resultados e Não Saídas;
- Nem sempre é baseados em evidências quantitativas

# Melhoria de Processo em Agile

- Melhorar o “comportamento” do time;
- Experiências individuais são valorizadas;
- Boa parte das mudanças são para aprimorar comunicação e feedback;
- Utilizadas dentro do próprio projeto;
- Nem sempre há a necessidade de institucionalização;
- Sugeridas por qualquer membro do time;

# Melhoria de Processo em Agile

- Reflection Workshop – Crystal
- Post-Mortem Reviews
- Sprint Retrospective Meeting – Scrum
- Reflections – Princípio de XP
- Process and Practices Tailoring - APM

# MPS Tradicional & Agile

- Agile suporta MPS Tradicionais?
- Agile e MPS Tradicionais
  - Post-Interaction Workshop;
  - Process Workshop;
- Alto custo inicial;
- Processo pode ficar impossível de gerenciar.

# MPS Não Tradicional & CMMI

- Não existe uma forma sistemática para conduzir as melhorias;
- Normalmente critérios subjetivos avaliam a melhoria implantada;
- Não existe uma institucionalização formal da melhoria;
- Não existe aprendizado organizacional.

# Agile & CMMI

- “Empresas CMMI” incorporam práticas ágeis em seu processo;
- Aspectos de experiência pessoal normalmente negligenciado (SCRUM);
- Não abraçam mudanças como um todo;
- Existem aspectos ágeis que não levados em conta por avaliadores CMMI.

# Melhoria do Processo de Software em Desenvolvimento Ágil: Um Estudo Exploratório

Perguntas?